

جامعة العين

مركز تقنية المعلومات < المهام والواجبات

?????? ????????????

إن مركز تقنية المعلومات مسؤول عن توفير دعم وصيانة البرامج والأجهزة لجميع أعضاء مجتمع الجامعة، بما في ذلك أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين والطلاب. يتطلب هذا الدور من المركز، على أن يتم التأكد من تحديث جميع الأنظمة والأجهزة.

- القيام بحل المشاكل الفنية التي يقوم أعضاء الهيئة الأكاديمية، الإدارية، والطلاب من تسجيلها على نظام الدعم الفني.
- المراقبة المستمرة للمعدات الرئيسية في مركز البيانات بشكل مستمر لاتخاذ إجراءات سريعة في حالة الطوارئ.
- تزويد إدارة الجامعة والأقسام الأخرى بالإحصائيات والتقارير اللازمة.
- المراقبة المستمرة لحالة الشبكة والحفاظ على التوافر العالي للخوادم والخدمات المقدّمة.
- تجهيز مختبرات الكمبيوتر لأي نشاط مثل الامتحانات الإلكترونية، المحاضرات، والدورات، وورش العمل.
- تقديم الدعم الفني أثناء إجراء الامتحانات الإلكترونية مثل اختبارات الكفاءة، امتحانات منتصف، والامتحانات النهائية في كل فصل دراسي.
- البحث عن أي برامج أو أجهزة جديدة يهكنها تحسين خدمات المركز.
- توظيف أنظمة جديدة تساعد الموظفين والطلاب على إنجاز مهامهم..
- مركز تقنية المعلومات مسؤول عن البنية التحتية للجامعة، والشبكة التي تربط الهيئتين معاً والدرهمان معاً.
- صيانة وتشغيل الخدمات الإلكترونية للطلاب مثل، المساقات الإلكترونية، المكتبة الإلكترونية، وموقع الجامعة.
- تقديم خدمة الإنترنت في الجامعة في أي وقت وبسرعة عالية لنقل البيانات وتصفحها.
- تجهيز قاعات المتعددة الأغراض ومسرح الجامعة في المقرين لجميع الأحداث التي تستضيفها أو تقوم بها الجامعة.