



Sep 26, 2018

## جامعة العين و "جهرك المضيف" يعززان مهارات التعامل مع الجمهور

شاركت جامعة العين للعلوم والتكنولوجيا مهتلة بالدكتور فيصل أحمد السرحان من كلية الاتصال والإعلام في ورشة العمل التي نظمتها مركز جهرك المضيف حول فن التعامل مع الجمهور بحضور عدد من الشركاء الاستراتيجيين وموظفي المركز والمراكز الجهريّة الأخرى. هدفت الورشة إلى تزويد الموظفين بمهارات وفن التعامل مع الجمهور لتحقيق تعامل مثمر مع مختلف الأفراد باختلاف طباعهم وشخصياتهم واتجاهاتهم، وزيادة فعالية الموظفين باستخدام تقنيات ومهارات الاتصال.

تضمنت ورشة العمل محاور متنوعة منها: طرق التعامل مع الجمهور، مفهوم الاتصال بنقل الأفكار والمعلومات عن طريق تفاعل المرسل والمستقبل والرسالة. كما تطرق المحاضر أيضاً للحديث عن أنواع وعناصر وسائل الاتصال، وأنماط ومطالب الجمهور.

جاءت مشاركة جامعة العين في هذه الورشة في إطار حرصها على التفاعل مع المجتمع، حيث يهدف "جهرك المضيف"

من تنظيم هذه الورشة إلى تطوير مهارات المشاركون وتطوير حياتهم المهنية، وتعلم أشياء جديدة، إضافة إلى زيادة فهمهم لذاتهم والآخرين. كما قدم الدكتور فيصل السرحان مجموعة من النصائح والأساليب التي تفيد من أراد أن يمتلك فن التعامل مع الجمهور.

وفي ختام الورشة كرم السيد محمد حياض الكتيبي مدير مركز جهرك الهضيف ونائبه جمعة عبدالله الظاهري الدكتور السرحان وكذلك المشاركين في حضور الورشة على جهودهم المبذولة وحسن الأداء والتعامل مهنيين لهم مزيداً من التقدم والإنجاز.

[رابط الخبر](#)